



EURO
Medical

Saúde para todos



CONCEITO

A AImage Technologies é uma empresa de tecnologia que aprimora a prestação de serviços na medicina diagnóstica, incorporando inteligência e eficiência ao longo da jornada do paciente.

Plataforma integrada com diversas ofertas e serviços:



Aumento de receita

(agendamento, tempo por exame, sub-especialidades, operação 24/7)

Maior disponibilidade dos ativos

(sensoriamento dos ativos e manutenção preventiva e corretiva)

Criação de Valor

Redução de custos

(operação remota, protocolos, preparo + posicionamento, reconvocação)

Qualidade médica e gestão

(protocolos padronizados, treinamentos, curadoria de laudos, dashboards)

Orientada pela jornada do paciente



OFERTAS AO LONGO DA JORNADA DO PACIENTE

Temos ofertas de serviços que entregam inteligência e eficiência ao longo da jornada do paciente.



Plataforma integrada com diferentes ofertas/serviços:

Agendamento
via Call Center

Preparo e Posicionamento

Operação remota com
Command Center

Telerradiologia

Armazenagem (cloud)

Agenda Inteligente

Treinamento
técnico

Monitoramento
e Manutenção

BI / Dashboards

No Show

Protocolos Padronizados

Reconstrução de imagem

OFERTAS: I. AGENDAMENTO

O agendamento pode ser mais eficiente e rentável através de novos processos e ferramentas que trazem maior inteligência para essa etapa.



Agendamento via call center

Objetivo: aumentar a eficiência e a produtividade dos clientes na etapa de agendamento.

Como funciona: atendimento multicanal (telefone e web-chat) com pagamento *pay-per-use* e ferramentas de *workforce management* para otimizar os nossos recursos.

- 30.000 chamadas por dia
- 23.000 exames agendados por dia
- 1.000 colaboradores

Telefone

Web-chat



Barra Funda/SP



Agenda inteligente

Objetivo: maximizar a ocupação e a rentabilidade da agenda de exames com, por exemplo, potencial de aumento de 5% na receita.

Como funciona: analisa 4 fatores que interferem na procura dos exames e que impactam no faturamento, para que se possa estabelecer regras de negócio onde planos com maior ticket-médio tenham preferência no agendamento.

- Horário de interesse vs. disponibilidades
- Tipo de exame (RM, TC, USG, Raio-X, etc)
- Convênio e categoria do plano de saúde
- Agenda do médico



No show

Objetivo: calcular a probabilidade de *No Show* da agenda para disponibilizar tempo para novos exames.

Como funciona: analisa alguns fatores para identificar correlação com *No Show* e com isso disponibiliza espaço na agenda para receber novas demandas de exames ou taxa de *overbooking* permitida.

- Tipo de exame
- Horário
- Categoria do plano de saúde
- Chuva

OFERTAS: 2. RECEPÇÃO DO PACIENTE PARA O EXAME

As melhorias na recepção/acolhimento dependem principalmente de novos processos de preparo e posicionamento que ajudam a melhorar a qualidade e reduzir o tempo de realização do exame.



Preparo e posicionamento

Objetivo: aumentar a qualidade do exame, reduzir o tempo de realização dos exames e também diminuir as reconvocações.

Como funciona: realiza o preparo do paciente (ex: colocar acesso para contraste) e questionário de anamnese fora da sala de exames, além de possuir posicionamentos do paciente específicos para cada tipo de exame, utilização da bobina e característica física do paciente.

Anamnese / Hipótese diagnóstica



Posicionamento do paciente



Treinamento técnico

Objetivo: garantir maior aderência da equipe local e qualidade na realização dos exames.

Discussão sobre melhores práticas do fluxo de atendimento, buscando eliminar atividades que impactam na tempo total de realização do exame.

Como funciona: capacita a equipe local nos procedimentos de preparo e posicionamento do paciente para cada tipo de exame e na adaptação das rotinas internas para a realização do exame remotamente.

OFERTAS: 3. EXAME – OPERAÇÃO REMOTA VIA COMMAND CENTER

A operação remota não somente promove eficiência, aumenta a quantidade de exames que podem ser realizados, como também flexibiliza os horários de funcionamento da operação do cliente.



Operação remota de RM e TC

Objetivo: aumentar a eficiência e a quantidade de exames de imagem que podem ser realizados, com potencial, por exemplo, de aumentar 30% o número de exames e reduzir 30% os custos diretos.

Como funciona: implementa sistema de comunicação e automação com os equipamentos de RM e TC (de qualquer marca) para que se possa realizar qualquer exame, a qualquer hora e em qualquer lugar.



Sistema de comunicação e câmeras na sala de exame e no fluxo do paciente



Workstation para realização de até três exames simultaneamente



GE Healthcare

Operação remota multimarcas

PHILIPS Healthcare

SIEMENS Healthineers

TOSHIBA

9 Command Centers em operação na Alliar para 110+ equipamentos



OFERTAS: 3. EXAME – MONITORAMENTO E MANUTENÇÃO DE ATIVOS

Disponibilizamos aos nossos clientes as condições contratuais negociadas junto aos fabricantes de equipamentos com melhores SLA, preços de manutenção, mas também complementa sua oferta com sensoriamento dos ativos.



Monitoramento e Manutenção

Objetivo: aumentar a disponibilidade/ utilização dos ativos de RM e TC e também reduzir o custo com os contratos de manutenção.

Como funciona: 1. acessa a melhores níveis de serviços e a tabelas de preços de manutenção com até 30% de redução; e 2. realiza o sensoriamento das salas de exames e dos equipamentos de RM e TC para monitorar em tempo real o funcionamento dos equipamentos e dos chamados manutenção preventiva e corretiva.

Acesso à melhores níveis de serviço e a tabelas de preços de manutenção com até 30% de redução



Serviços de sensoriamento de infraestrutura e grandezas do magneto (RM) **com redução de perdas por paradas de até 20%**

Dashboard de disponibilidade de equipamentos



Dashboard de chamados para manutenção



OFERTAS: 3. EXAME – PROTOCOLOS DE EXAMES PADRONIZADOS

Os protocolos de exames padronizados podem reduzir significativamente o tempo de execução dos exames, permitindo que mais exames sejam realizados pelas clínicas e hospitais.



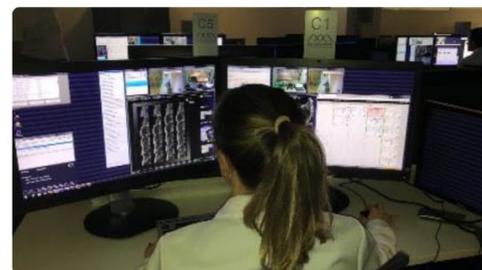
Protocolos de exames

Objetivo: aumentar a qualidade dos exames, reduzir o tempo de execução e aumentar a quantidade de exames que podem ser realizados por equipamento, além de também diminuir as reconvocações.

Como funciona: revisa, atualiza e padroniza os protocolos médicos de RM e TC diretamente nos equipamentos, além de auxiliar os clientes no convencimento dos médicos prescritores e laudadores para maior aderência.



Padronização para execução de qualquer tipo exame de RM e TC



Novos protocolos atualizados diretamente nos equipamentos

Redução de **15-40%** do tempo de realização de exames de RM em coluna, ombro, bacia e joelho



Redução em **60%** de reconvocação dos pacientes

OFERTAS: 3. EXAME – RECONSTRUÇÃO DE IMAGEM

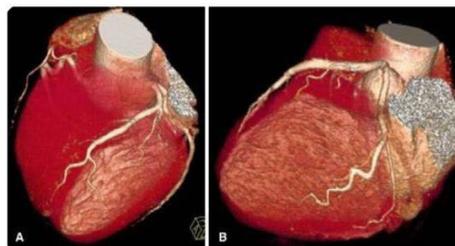
O serviço de reconstrução de imagem visa, principalmente, atender uma demanda crescente por este serviço especializado que poderá ser compartilhado com diversos clientes ao mesmo tempo.



Reconstrução de imagem

Objetivo: entregar exames com maior qualidade médica e atender a demanda por este tipo de serviço com mão-de-obra especializada.

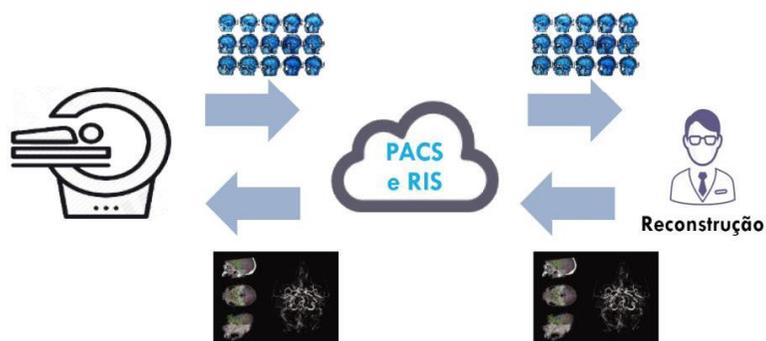
Como funciona: recebe as imagens dos exames no nosso PACS e realiza a reconstrução das imagens dos exames remotamente, com a centralização da operação este serviço pode ser compartilhado para diversos clientes ao mesmo tempo.



Angiotomografia - reconstrução volumétrica para observar o trajeto das artérias coronárias



Angioressonância para estudo de malformações arterio-venosas intracranianas



Reconstrução de superfície ou de volume é feita por pessoal treinado



OFERTAS: 5. PÓS-LAUDO

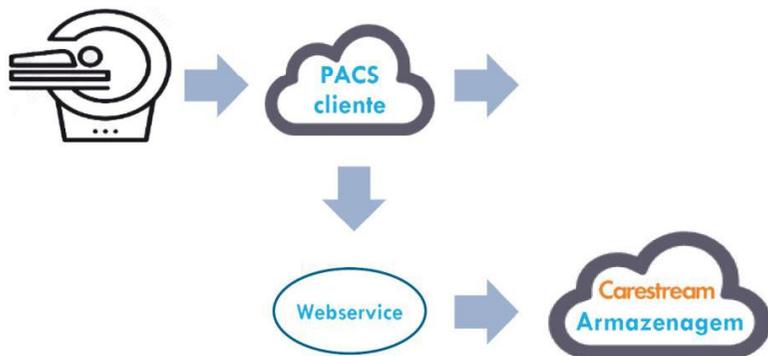
Nossos clientes potenciais demonstram bastante interesse nas nossas soluções de *dashboards* e armazenagem de exames, sendo o primeiro um grande facilitador para gestão dos indicadores de desempenho das operações.



Armazenagem das imagens

Objetivo: facilitar a gestão e disponibilização dos exames das clínicas e hospitais e também reduzir o custo com os contratos de armazenagem cloud para exames de imagem.

Como funciona: desenvolve webservice para integrar com o sistema de imagem da clínica ou hospital para transferir e armazenar por 5 anos os exames de imagem em um sistema de cloud terceirizado (Carestream).



BI / Dashboards e NPS

Objetivo: fazer a gestão on-line dos indicadores de desempenho da operação e da experiência do paciente.

Como funciona: instala sistemas de gestão de indicadores e dashboards, acessa e coleta os dados dos sistemas de gestão, de imagem e de BI do cliente e customiza os indicadores para cada cliente.



MODELOS DE NEGÓCIO (1/2)

De acordo com a necessidade e/ou oportunidade em cada cliente, os serviços podem ser implementados de maneira independente para cada etapa da jornada do paciente.



Podemos vender individualmente as ofertas / serviços



Plataforma integrada com diferentes ofertas/serviços:

Agendamento via Call Center	Preparo e Posicionamento	Operação c/ ou s/ Command Center	Telerradiologia	Armazenagem (cloud)
Agenda Inteligente	Treinamento técnico	Monitoramento e Manutenção		BI / Dashboards e NPS
No Show		Protocolos Padronizados		
		Reconstrução de imagem		

Exemplos

Clínica de Medicina Diagnóstica

Rio de Janeiro/RJ

Jornada do paciente

1 2 3 4 5

Operação via Command Center



Ressonância Magnética

Hospital

Cuiabá/MT

Jornada do paciente

1 2 3 4 5

Telerradiologia



Tomografia Computadorizada



Ressonância Magnética



Raio-X

MODELOS DE NEGÓCIO (2/2)

Ao invés de fazermos a aquisição de uma nova empresa e/ou ativos, podemos fazer um “arrendamento” ou “terceirização” para assumir toda a operação da clínica ou hospital.



Fazemos o “arrendamento” ou “terceirização” total da operação do cliente



Plataforma integrada com diferentes ofertas/serviços:

Agendamento via Call Center	Preparo e Posicionamento	Operação c/ ou s/ Command Center	Telerradiologia	Armazenagem (cloud)
Agenda Inteligente	Treinamento técnico	Monitoramento e Manutenção		BI / Dashboards e NPS
No Show		Protocolos Padronizados		
		Reconstrução de imagem		



Exemplo

Hospital

São Paulo - Moóca

Jornada do paciente

1
2
3
4
5

Operação completa dos exames de imagem



Tomografia Computadorizada



Ultrassom



Raio-X

CRIAÇÃO DE VALOR

Temos ofertas de serviços que entregam inteligência e eficiência ao longo da jornada do paciente, ajudando os clientes a criarem valor para suas operações de maneira direta e mensurável.



Aumento da receita com o uso de AI e algoritmos

AGENDAMENTO INTELIGENTE



- 15-40%
tempo

Redução do tempo de exame
(coluna, ombro, bacia e joelho)

OTIMIZAÇÃO DE PROTOCOLOS



- 20%
parada

Prevenção da perda de
produção por máquina

SENSORIAMENTO DE EQUIPAMENTO

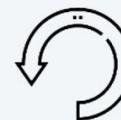


+ 30%
Exames

- 30%
custos

Operação de 3RM ou 2 TC por
mesa de comando

OPERAÇÃO POR TELECOMANDO



- 60%
retrabalho

Queda na reconvocação

CENTRALIZAÇÃO COM CURADORIA

CONTATO

GRUPO



euro@euromedical.com.br

www.euromedical.com.br

+55 11 94117-1090

+351 925 445338



BAUER
HOSPITALAR



ONCOR
MEDICINA AVANÇADA

